

Le bénévolat aujourd'hui

Andrée Fortin

Département de sociologie, Université Laval

Éric Gagnon

Centre de santé et de services sociaux de la
Vieille-Capitale

1. Loin d'appauvrir l'expérience, l'institutionnalisation en favorise l'approfondissement et l'expression.

2. L'expérience du bénévole a plusieurs facettes parfois en tension.

1. Il n'y a pas d'opposition entre organisation et expérience subjective.

1. Il n'y a pas d'opposition entre organisation et expérience subjective.

L'expérience se construit dans et par l'organisation et l'institution.

L'institutionnalisation du bénévolat : un secteur autonome et distinct

L'institutionnalisation du bénévolat : un secteur autonome et distinct

Politiques et discours

L'institutionnalisation du bénévolat : un secteur autonome et distinct

Politiques et discours

Des organisations spécifiques

L'institutionnalisation du bénévolat : un secteur autonome et distinct

Politiques et discours

Des organisations spécifiques

Gestion, encadrement, formation des bénévoles

L'institutionnalisation du bénévolat : un secteur autonome et distinct

Politiques et discours

Des organisations spécifiques

Gestion, encadrement, formation des bénévoles

Reconnaissance et prix

L'institutionnalisation du bénévolat : un secteur autonome et distinct

Politiques et discours

Des organisations spécifiques

Gestion, encadrement, formation des bénévoles

Reconnaissance et prix

Enquêtes et recherches

L'institutionnalisation en général semble s'opposer à l'expérience subjective

Une division des tâches et une hiérarchie

Des règles formelles

L'organisation poursuit ses propres fins

L'institutionnalisation favorise
l'approfondissement de
l'expérience

L'institutionnalisation favorise l'approfondissement de l'expérience

Sélection, gestion, encadrement,
enquêtes : mise en évidence des
motivations, qualités et valeurs des
bénévoles.

L'institutionnalisation favorise l'approfondissement de l'expérience

Discours, gestion et reconnaissance : des mots et des procédures qui favorisent l'expression de l'expérience et des émotions, les renforcent, les valorisent.

L'institutionnalisation favorise l'approfondissement de l'expérience

Discours et organisation autonome :
formalisation du cadre et des
procédures où s'inscrit la relation
aidant/aidé.

L'institutionnalisation favorise l'approfondissement de l'expérience

Sélection, gestion, encadrement, enquêtes : mise en évidence des motivations, qualités et valeurs des bénévoles.

Discours, gestion et reconnaissance : des mots et des procédures qui favorisent l'expression de l'expérience et des émotions, les renforcent, les valorisent .

Discours et organisation autonome : formalisation des procédures où s'inscrit la relation aidant/aidé.

L'exemple des soins palliatifs

Le discours de l'organisation donne une grande importance à la relation et au singulier.

La formation et l'encadrement favorisent le retour sur soi, l'expression et la gestion des émotions.

La formalisation de l'éthique de la relation fixe

2. L'expérience du bénévole

Malgré l'encadrement des bénévoles, leur expérience n'est pas monolithique.

2. L'expérience du bénévole

	Rupture	Continuité
Différence	Singularité	Humanité
Similarité	Communauté	Proximité

La singularité – l'affirmation de soi

La communauté – la centralité du groupe

La proximité – la relation privilégiée

L'humanité – la cause et les valeurs défendues

Expérience et recrutement

La singularité : formation, apprentissage

La communauté : avec des semblables, dans sa communauté

La proximité : accompagner les siens

L'humanité : solidarité dans un monde plus vaste

Le bénévolat aujourd'hui

Une expérience dans et par l'organisation
(par opposition à l'informel et le spontané).

Un engagement personnel. Pour soi et pour
autrui (l'un par l'autre).